

## INTEGRITETSPOLITIK 2024-03

### VI BESKYTTER DINE PERSONOPLYSNINGER

Din tillid er vigtig for os hos SkiStar ("SkiStar", "vi", "os"). Vores mål med denne politik er at vi på en tydelig og gennemskelig måde beskriver for dig, hvordan vi indsamler, bruger, overfører og lagrer dine oplysninger, så du kan føle dig sikker på, at dine personoplysninger gemmes sikkert og ikke misbruges.

Personoplysninger er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person, der er i live. I denne informationstekst beskriver vi, hvordan og hvorfor SkiStar behandler personoplysninger, når du som privatperson handler på SkiStar, skistar.com, skistarshop.com, integreres med os via vores kundeklub SkiStar Member eller anvender vores apps. Vilklårene for medlemsklubben, bestillingsvilkår og købsvilkår kan findes [her](#). Vilkår for brug af vores apps SkiStar og SkiStar 360 findes i de respektive apps i App Store og Google Play.

SkiStar udfører al behandling af personoplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning GDPR. Den dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger er SkiStar AB, medmindre andet er angivet i denne informationstekst. Denne integritetspolitik anvendes dog af alle virksomheder i SkiStar-koncernen, men SkiStar AB har det overordnede ansvar for SkiStar-koncernens virksomhed, og det er derfor SkiStar AB, du skal henvende dig til med spørgsmål eller for at udøve dine rettigheder. Se mere om, hvordan du udøver dine rettigheder, i afsnit 10.

### I PERSONOPLYSNINGER DER KAN BEHANDLES NÅR DU INTERAGERER MED OS

Nedenfor er en beskrivelse af de personoplysninger, vi kan behandle, når du integreres med os som privatkunde eller medrejsende. Vi har opdelt personoplysningerne i specifikke kategorier for at gøre det nemt for dig at danne dig et overblik over, hvilke oplysninger vi kan behandle hvornår. I de følgende tre afsnit beskriver vi, hvad vi bruger disse kategorier af personoplysninger til.

**Aktivitetsdage** (antal personligt bestilte aktiviteter, der giver et medlem adgang til et bestemt niveau i vores tilbudstrin).

**Bankoplysninger** (fx bank, kredit-/betalingskortoplysninger, kontonummer).

**Billede/video** (fx billeder på SkiPass, kameraovervågning (CCTV), billeder/videoer på sociale medier eller hjemmeside, brugergenererede billeder i SkiStar Game og SkiStar 360).

**Bestillingsoplysninger** (fx gæsteoplysninger, medrejsende, bestillingsnummer, rejsens længde, destination, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).

**Økonomiske oplysninger** (fx betalingsmetoder, faktureringsoplysninger, indtægt, økonomisk situation, aktiebesiddelse).

**Elektroniske identifikationsoplysninger** (fx IP-adresser, enheds-ID 'er og cookies, or information om, hvordan vi særligt bruger cookies, se vores [cookiepolitik](#)).

**Helbredsoplysninger** (fx allergier, funktionsnedsættelse, sygdomstilstand, oplysninger i forbindelse med skade).

**Identitetsoplysninger** (fx navn, kundenummer, CPR-nummer (bruges i særlige tilfælde og udskrives separat), fødselsdato, køn, nationalitet).

**Kontaktoplysninger** (fx e-mailadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer).

**Købsoplysninger** (fx købshistorik, oplysninger om produkt/tjeneste, bonuspoint).

**Livsstilsrelaterede oplysninger** (fx interesser, forbrug af varer/tjenester, oplysninger om rejser, venner).

**Lokationsoplysninger** (GPS).

**Registreringsnummer** (køretøj).

**Oplysninger om mindreårige** (fx helbredsoplysninger, identitetsoplysninger, kontaktoplysninger, købsoplysninger, løbsstatistik). *Kontaktoplysninger og købsoplysninger forefindes kun, hvis unge (16-18 år) selv gennemfører køb hos os. Løbsstatistik forefindes kun, hvis mindreårige har registreret sig i vores medlemsklub og bruger SkiStar Game.*

**Oplysninger, som du giver** (fx svar på kundeundersøgelser, oplysninger i korrespondance med kundeservice (fx chat, e-mail, telefon, ved besøg)).

**Oplysninger om medrejsende** (fx helbredsoplysninger, identitetsoplysninger, kontaktoplysninger, løbsoplysninger).

**Løbsoplysninger** (fx højde, vægt, skostørrelse, hovedstørrelse, niveau).

**Løbsstatistik** (oplysninger om, hvor og hvornår Axess-kort er blevet brugt).

## 2 TIL DIG, DER ER PRIVATKUNDE ELLER MEDREJSENDE

Når du interagerer med os som privatkunde eller medrejsende, behandler vi dine personoplysninger. Hvilke personoplysninger vi behandler, afhænger af den måde, du interagerer med os på, fx når du bestiller en rejse eller en aktivitet til dig eller din medrejsende på skistar.com eller køber en vare på skistarshop.com eller eqpestore.com. Når du bestiller en rejse/aktivitet eller køber et produkt, håndterer vi primært dine oplysninger for at kunne opfylde aftalen med dig og give dig god service, men dine personoplysninger kan også blive behandlet på et overordnet niveau til generelle markeds-/kundeanalyser og statistik. Vi gør dette for hele tiden at kunne forbedre vores produkter og tjenester og give dig en mindeværdig fjeldoplevelse.

I tabellen nedenfor kan du læse om, 1) til hvilke formål vi bruger dine personoplysninger (hensigten), 2) hvilke kategorier af personoplysninger vi kan bruge til de respektive formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) på hvilket retsgrundlag vi bruger dine oplysninger, samt 4) hvornår vi stopper med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine personoplysninger, se afsnit 7.

Formål for behandling af personoplysninger	Typer af personoplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Retsgrundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Administration af bestilling (inkl. afbestilling)	<u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Billede/video</li> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> </ul>		
Administration af bestilling til deling af aktivitetsdage	<p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Identitetsoplysninger (din medrejsende)</li> <li>• Kontaktoplysninger (din medrejsende)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Det, der kommer først: 15. maj efter den givne aktivitetsdag, eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling
Administration af køtidfunktionen i SkiStar apps, digitale skærme og på skistar.com	<p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Dataene gemmes midlertidigt (nogle få sekunder) til teknisk behandling som er absolut nødvendig for at beregne data om køtid
Administration af indkvartering over for gæster	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber
Administration af rabatter/fordele (inkl. administration af rabatter sammen med vores samarbejdspartnere)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>		
Administration af skadesager	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfristen
Administration af SkiStars hjemmeside og app	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig
Administration af SkiStars kunderegister	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Billede/video</li> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>		
Administration af SkiStars sociale medier	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig
Administration af bogføring	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> </ul>	Retlig forpligtelse (der er love eller bestemmelser, der gør, at den dataansvarlige skal behandle visse personoplysninger i virksomheden)	Fra det tidspunkt, hvor regnskabet er udarbejdet, samt syv år efter udgangen af det år, som oplysningerne blev registreret under
Administration af forsikringer og håndtering af forsikringssager	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber
Administrerer anmeldelser indsendt på skistarshop.com og epestore.com	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig
Analyse og statistik	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårige</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	nødvendig til formålet)	for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig
Forbedring/udvikling af SkiStars produkter og tjenester (gennem fokusgruppe eller lignende)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er kunde eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig
Gennemførelse af kundeundersøgelser for SkiStar (hvis du har indgået en aftale med os)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til et år fra aftalens ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling
Gennemførelse af kundeundersøgelser hos vores samarbejdspartnere (hvis du har indgået en aftale med os)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til et år fra aftalens ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling
Håndtering af overtrædelser af SkiStars vilkår	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video (som du selv uploadet)</li> <li>• Elektroniske oplysninger</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er	Op til ti (10) år på grund af forældelsesfristen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video (overvågningskamera)</li> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	nødvendig til formålet)	
Administrerer køb foretaget på skistarshop.com og eqpestore.com (herunder levering og returnering/reklamationer)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Økonomiske oplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger (hvis du køber monteret skiudstyr)</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber
Administrere og levere SkiStars arrangementer og lignende (som du har valgt at deltage i)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	<p>Hvis du deltager i arrangementer, som du har tilmeldt dig: Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)</p> <p>Hvis du deltager i et gratis arrangement: Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber</p> <p>Når arrangementet er gennemført og SkiStars formål med behandling af personoplysninger er afsluttet</p>
Håndtering og levering af andre ikke-kommercielle meddelelser (generelle)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber

<p>oplysninger og lignende)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	<p>dataansvarlige)</p>	
<p>Kundesegmentering</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Når du ikke længere er kunde hos os (fem år fra din sidste aktivitet), eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling</p>
<p>Markedsføring af SkiStars samarbejdspartneres produkter og tjenester</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Løbsstatistik</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>Når du ikke længere er kunde hos os (fem år fra din sidste aktivitet), eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling</p>
<p>Markedsføring af SkiStar og SkiStars produkter/tjenester</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul>	<p>Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>Når du ikke længere er kunde hos os (fem år fra din sidste aktivitet), eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Acess-kort)</li> </ul>		
Markedsføring og information/kommunikation om EQPE (indsamlet via epestore.com)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)	Tre år fra din sidste aktivitet, eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling
Modtagelse eller levering af aftalt tjeneste inkl. reklamation	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber
Aktiver adgang til og køb i POP by SkiStar-butik	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Billede/video (overvågningskamera)</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	<p>Når du går ind i POP-butikken: Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p> <p>Hvis du foretager et køb i POP-butikken: Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)</p>	<p>Op til ti (10) år på grund af forældelsesfristen</p> <p>Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber</p>

<p>Gøre det muligt for dig at dele dit indhold på sociale medier på vores udvalgte hjemmesider</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul>	<p>Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>3 år fra offentliggørelsen, eller hvis du vælger at af publicere dit billede.</p>
<p>Personlig digital markedsføring (levering af tilpassede reklamer uden for SkiStar via vores reklametjenester fra tredjeparter baseret på din brugeradfærd og profil)</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul>	<p>Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)</p>	<p>Enten når du trækker dit samtykke tilbage eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling</p>
<p>Registrering af udenlandske gæster og visumbehandling</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	<p>Retlig forpligtelse (der er love eller bestemmelser, der gør, at den dataansvarlige skal behandle visse personoplysninger i virksomheden)</p>	<p>Når aftalen mellem dig og SkiStar udløber</p>
<p>Levering af support og kundeservice inkl. håndtering af klager fra gæster</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Når du ringer til vores kundeservice, gemmer vi samtalen med dig i 90 dage. Når du chatter/e-mailer med os, gemmer vi samtalen med dig i op til fem år. Hvis din sag vedrører en klage eller en reklamation, gemmer vi oplysningerne i op til ti år på grund af forældelsesreglerne.</p>
<p>Yde support, fejlfinding, forbedring, bestilling og anden nødvendig styring af SkiStars IT-systemer og applikationsrelaterede spørgsmål</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Når du ringer til vores kundeservice, gemmer vi samtalen med dig i 90 dage. Når du chatter/e-mailer med os, gemmer vi samtalen med dig i op til fem år.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> <li>• <u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></li> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Acess-kort)</li> </ul>		
--	---	--	--

### 3 TIL DIG, SOM ER MEDLEM AF SKISTAR MEMBER

Når du bliver medlem af SkiStar Member, indgår du en aftale med SkiStar, hvorefter det er nødvendigt for SkiStar at bruge personoplysninger samt andre oplysninger, som du giver os. Du finder de komplette medlemsvilkår [her](#). Hvis du ikke giver os dine personoplysninger, kan du ikke blive medlem af SkiStar Member.

Som det fremgår af afsnit 4 i medlemsvilkårene, har du som medlem af SkiStar Member ret til at modtage unikke tilbud og værdifuld information fra os og vores samarbejdspartnere via vores forskellige kanaler. Dette kan også omfatte udarbejdelse af toplister, tip om træning m.m., som vi deler med dig som medlem. Vi analyserer blandt andet dine tidligere bestillinger og køb, demografiske data, interesser og andre interaktioner med SkiStar. Vi behandler dine personoplysninger til dette formål for at kunne opfylde aftalen med dig.

Dine personoplysninger kan også blive behandlet på et overordnet plan til generelle markeds- og kundeanalyser og statistik. Vi kan fx samle statistikker om salg, forsendelser eller benyttede tilbud. Dette gør vi baseret på vores legitime interesser i at gennemføre generelle analyser for øget kundeindsyn og til at vurdere, forbedre og udvikle vores tjenester og produkter. Vi udfører ingen analyse eller opfølgning af de enkelte medlemmer til disse formål.

Hvis du som medlem ikke ønsker, at dine personoplysninger skal behandles til formål, som vedrører direkte markedsføring eller profilering, kan du indsende en skriftlig anmodning om dette til os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger eller framelde dig direkte i vores markedsførings-e-mails. Du kan til enhver tid afmelde dig fra at modtage markedsføring på "Min side". Hvis du afmelder dig vores mailingliste, ophører vi også med den profilering, der ligger til grund for mailinglisten.

I tabellen nedenfor kan du læse om, 1) til hvilke formål vi bruger dine personoplysninger (hensigten), 2) hvilke kategorier af personoplysninger vi kan bruge til de respektive formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) på hvilket retsgrundlag vi bruger dine oplysninger, samt 4) hvornår vi stopper med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine personoplysninger, se afsnit 7.

Formål for behandling af personoplysninger	Typer af personoplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Retsgrundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Administration af abonnement	<u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video (som du offentliggør)</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Helbredsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Når abonnementsperioden er slutt, og du ikke har forlænget dit abonnement

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> </ul>		
Administration af rabatter/fordele inden for Member	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitetsdage</li> <li>• Identitetsoplysninger (inkl. CPR-nummer)</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Senest 30 dage efter medlemskabets ophør
Administration af dit medlemskab	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video (som du offentliggør)</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Senest 30 dage efter medlemskabets ophør

<p>Administration af Game-funktionen (hvis du har valgt at aktivere SkiStar Game) inkl. deling af leaderboards osv.</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video (som du offentliggør)</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør</p>
<p>Analyse og statistik</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger (fx leverandør af betalingstjeneste eller af vores aktiebog)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør</p>
<p>Forbedring/udvikling af SkiStars produkter og tjenester (gennem fokusgruppe eller lignende)</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Forekommer i alt den tid, hvor SkiStar i øvrigt har ret til at gemme dine oplysninger, fx fordi du er medlem eller for at overholde loven eller opfylde en aftale med dig</p>
<p>Gennemførelse af kundeundersøgelser</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>		
Håndtering og levering af andre ikke-kommercielle meddelelser (generelle oplysninger og lignende)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Senest 30 dage efter medlemskabets ophør
Kundesegmentering og profilering (se særlig afsnit 5)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Økonomiske oplysninger</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Senest 30 dage efter medlemskabets ophør
Markedsføring af SkiStars samarbejdspartneres produkter og tjenester	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Lokationsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)	Senest 30 dage efter medlemskabets ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling.

<p>Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester (både digitalt og pr. post)</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling.</p>
<p>Personlig digital markedsføring (levering af tilpassede reklamer uden for SkiStar via vores reklametjenester fra tredjeparter baseret på din brugeradfærd og profil)</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul>	<p>Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør, eller når du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling.</p>
<p>Præsentation af fordelagtige medlemskabstilbud og information på SkiStars digitale kanaler</p>	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Livsstilsrelaterede oplysninger</li> <li>• Oplysninger om mindreårig</li> <li>• Løbsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> <li>• Løbsstatistik (Axess-kort)</li> </ul>	<p>Aftale (den registrerede har en aftale eller skal indgå en aftale med den dataansvarlige)</p>	<p>Senest 30 dage efter medlemskabets ophør</p>

#### 4 TIL DIG, DER BRUGER VORES APPS – SKISTAR OG SKISTAR 360

Når du bruger vores forskellige applikationer, håndterer vi dine personoplysninger. Hvilke personoplysninger vi behandler, afhænger af den måde, du interagerer med applikationerne på, f.eks. om du gennemfører et køb, bestiller en aktivitet eller bruger SkiStar Game. Brugsvilkårene for de respektive applikationer kan findes i App Store eller Google Play.

##### Særligt om lokationsoplysninger (GPS)

Behandlingen af lokationsoplysninger foregår lokalt på din mobiltelefon, men gemmes også på vores servere for at muliggøre den lovede funktionalitet og til statistiske

formål for at videreudvikle vores tjenester. Hvis du vil ændre appens adgang til dine lokationsoplysninger, skal du gå til indstillingerne på din mobiltelefon. Vi indsamler kun oplysninger under dit ophold og inden for grænserne for vores kortkoordinater i appen.

Hvis du accepterer at give en app adgang til at bruge dine lokationsoplysninger via indstillingerne på din mobiltelefon, bruges dine lokationsoplysninger til at vise din aktuelle lokation på et kort over destinationer, nærliggende steder, restauranter og arrangementer. Hvis du har inviteret andre eller accepteret en invitation til dit/dine rejseselskaber, er dine aktuelle lokationsoplysninger også synlige for andre i dit rejseselskab.

I tabellen nedenfor kan du læse om, 1) til hvilke formål vi bruger dine personoplysninger (hensigten), 2) hvilke kategorier af personoplysninger vi kan bruge til de respektive formål, og om vi har modtaget oplysningerne fra dig eller en anden kilde, 3) på hvilket retsgrundlag vi bruger dine oplysninger, samt 4) hvornår vi stopper med at behandle dine oplysninger til det angivne formål. Hvis du vil læse om, hvornår vi sletter dine personoplysninger, se afsnit 7.

Formål med behandling af personoplysninger	Typer af personoplysninger og hvor de kommer fra (kilde)	Retsgrundlag for behandling i henhold til GDPR	Når formålet med behandlingen ophører
Analyse og statistik	<u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul> <u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Det, der kommer først: Du ophører med at være kunde hos os eller sletter din bruger
Gennemføre bestilling/betaling af aktivitet med aktivitetsarrangøren samt planlægge din rejse (kun SkiStar 360)	<u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesregler
Gennemføre køb/bestillinger på SkiStars produkter og tjenester	<u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankoplysninger</li> <li>• Økonomiske oplysninger</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Aftale (du har en aftale eller skal indgå en aftale med os – i dette tilfælde når du har accepteret vores brugsvilkår for appen)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesregler



Håndtering af overtrædelser af vores applikationsvilkår	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesregler
Håndtere og levere ikke-kommercielle meddelelser (f.eks. opdateringer af vilkår eller lignende)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul>	Aftale (du har en aftale eller skal indgå en aftale med os – i dette tilfælde når du har accepteret vores brugsvilkår for appen)	Det, der kommer først: Du ophører med at være kunde hos os eller sletter din bruger
Gøre det muligt for dig at bruge vores kortfunktioner, herunder dele lokationsoplysninger med andre brugere	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Samtykke (den registrerede har sagt ja til behandlingen)	Det, der kommer først: Du ophører med at være kunde hos os, sletter din bruger, eller når du deaktiverer deling af lokationsoplysninger på din enhed
Gør det muligt for dig at gennemgå forskellige steder og aktiviteter (SkiStar 360)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> <li>• Oplysninger, som du giver</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Når du ikke længere er kunde hos os (5 år fra din sidste aktivitet), eller hvis du giver os besked om, at du ikke er interesseret i denne behandling.
Gør det muligt for dig at oprette og administrere dit rejseselskab (SkiStar 360)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Billede/video</li> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Oplysninger om medrejsende</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Det, der kommer først: Enten når du sletter dit rejseselskab, eller når du ophører med at være kunde hos os (5 år fra din seneste aktivitet)
Mulighed for login og visning af oplysninger om kommende bestillinger/køb	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> <li>• Kontaktoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> <li>• Elektroniske identifikationsoplysninger (din enhed)</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Det, der kommer først: Du ophører med at være kunde hos os eller sletter din bruger
Opfølgning/statistik i forbindelse med bestilling hos aktivitetsarrangøren (SkiStar 360)	<p><u>Oplysninger, som kommer fra dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsoplysninger</li> </ul>	Interesseafvejning (den dataansvarliges interesser vejer tungere end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	Op til ti (10) år på grund af forældelsesregler

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktoplysninger</li> <li>• Købsoplysninger</li> </ul> <p><u>Oplysninger, som kommer fra andre end dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsoplysninger (SkiStar)</li> </ul>	end den registreredes, og behandlingen er nødvendig til formålet)	
--	---	---	--

## 5 OM PROFILERING

Profilering i henhold til GDPR betyder en behandling af personoplysninger for at vurdere visse personlige egenskaber hos dig som kunde eller medlem. Vi gør dette ved at analysere dine oplysninger og dermed forsøge at forudse din købsadfærd eller dine interesser. Ved at kunne forudse dine interesser eller din fremtidige købsadfærd har vi mulighed for hele tiden at forbedre vores kommunikation og vores tilbud efter netop dine behov. Eksempler på vores profileringsaktiviteter er:

- Forudsige dine rejsepræferencer, baseret på hvilke destinationer og aktiviteter du tidligere har købt eller set på, og derefter vise kampagner, som vi tror, du vil kunne lide, på vores digitale kanaler.
- Forudsige hvilke tilbud der kan være mest interessante for dig baseret på dine tidligere køb hos SkiStar, hvis du fx har rejst med din familie, vil du modtage tilbud på vores bedste familieindkvarteringer.
- Analyse og vurdering af hvilken type rejse du sandsynligvis er interesseret i og fx give tilbud på en relevant rejse.

Profileringen, som vi udfører, foretages i forbindelse med formålet "Markedsføring og information om SkiStar og SkiStars produkter/tjenester" til dig, der er medlem, eller til dig, der er privatkunde og har givet samtykke til at modtage markedsførings-e-mails. Under behandlingen afgøres det, hvilke kategorier af personoplysninger vi bruger i forbindelse med behandlingen og profileringen, samt hvilket retsgrundlag vi udfører dette på.

Vi udfører ikke nogen såkaldt automatiseret beslutningstagning, som har retlige konsekvenser eller på anden vis påvirker dig betydeligt.

## 6 HVEM UDLEVERER VI PERSONOPLYSNINGER TIL

For at kunne fuldføre aftalen med dig, og for i øvrigt at kunne drive vores virksomhed, kan det være nødvendigt at dele dine personoplysninger med vores underleverandører og samarbejdspartnere. Vi deler kun personoplysninger med disse, i det omfang det er nødvendigt for, at de kan udbyde deres tjenester til dig/os, og de får kun adgang til de personoplysninger, der er nødvendige.

### Underleverandører

For at opfylde formålene med vores behandling af dine personoplysninger deler vi dine personoplysninger med virksomheder, der leverer tjenester til SkiStar, fx til at håndtere forsendelse og levering af dine varer eller kunne tilbyde dig gratis parkering. Disse virksomheder må kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med vores udtrykkelige instruktioner og må ikke bruge dine oplysninger til deres egne formål. De er også påkrævet ved lov og aftale at beskytte dine personoplysninger.

### Leverandører af rejserelaterede tjenester

I nogle tilfælde deler vi også dine personoplysninger med virksomheder, der leverer tjenester direkte til dig på vegne af SkiStar, fx udbydere af betalingstjenester, transportvirksomheder, skiskole og indkvarteringsformidlere som hoteller. Sådanne leverandører får adgang til de personoplysninger, der skal bruges for at kunne

fuldføre bestillingen. Disse leverandører er uafhængigt persondataansvarlige og håndterer personoplysninger i overensstemmelse med den respektive leverandørs integritetspolitik.

### **IT-leverandører**

Vi bruger en række forskellige IT-tjenester og IT-systemer i vores virksomhed, og i nogle af disse gemmes og håndteres personoplysninger. Nogle systemer er installeret lokalt hos os, og det er kun vores medarbejdere, der har adgang til oplysningerne. I disse tilfælde foretages der ingen overførsler til tredjemand. Nogle systemer er dog cloud-løsninger eller er installeret hos leverandøren og indebærer, at vi videregiver personoplysninger til leverandøren. I disse tilfælde er leverandøren vores persondatabehandler og håndterer oplysningerne på vores vegne og i henhold til vores instruktioner.

### **Webanalysevirksomheder og sociale medier**

Vi bruger eksterne leverandører til personificering og analyse af brugeradfærd på vores hjemmesider og til brugerfeedback. De oplysninger, det drejer sig om, er frem for alt oplysninger, der indsamles via cookies og håndteres på et anonymt og aggregeret niveau. Du kan f.eks. se reklamer, når du er på andre websteder og apps, f.eks. på sociale medier. Dette leveres til dig via vores reklametjenester fra tredjeparter. Se mere under formålet "Personaliseret digital markedsføring" eller i vores [cookiepolitik](#).

### **I SkiStar**

Vores integritetspolitik gælder alle koncern- og datterselskaber i SkiStar. Det betyder, at SkiStar AB har samme adgang til personoplysninger som den specifikke destination eller afdeling, du lokalt har været i kontakt med. Dog med den begrænsning, at den enkelte medarbejder kun kan se oplysninger, der er relevante for udførelsen af medarbejderens arbejdsforpligtelser.

### **Myndighed**

Hvis vi er forpligtede i henhold til loven, eller hvis loven tillader det, kan vi dele personoplysninger med staten og myndigheder, i det omfang det er nødvendigt.

## **7 SÅ LÆNGE VI GEMMER DINE PERSONOPLYSNINGER**

Vi gemmer aldrig oplysninger længere, end vi har brug for, og vi bruger kun dine personoplysninger til de formål, der fremgår af denne politik. Derefter sletter vi dine personoplysninger på en sikker måde. Samme personoplysning kan dog gemmes til forskellige formål, hvilket betyder, at vi kan slette en oplysning fra et system, når den ikke længere skal bruges der, mens oplysningen kan fortsætte med at være gemt i et andet system, hvis formålet for den behandling stadig eksisterer. Hvis oplysninger er nødvendige efter denne periode til analytiske, historiske eller andre legitime kommercielle formål, træffer vi passende foranstaltninger til at anonymisere disse oplysninger, så de ikke længere udgør personoplysninger.

### **Hvor længe vi gemmer dine personoplysninger, afhænger af det formål, vi bruger oplysningerne til.**

1. Personoplysninger, som vi skal gemme i henhold til gældende lov, gemmes, så længe det kræves, fx oplysninger i forbindelse med regnskabslovgivning, som gemmes

i syv år.

- a) Hvis der er lovkrav, betyder det, at SkiStar ikke må slette dine personoplysninger, selvom du anmoder om at få dem slettet (læs mere om dine rettigheder i afsnit 10).
2. Personoplysninger, der bruges til aftaleforholdet mellem dig og SkiStar, gemmer vi normalt, så længe aftalen gælder og derefter maksimalt i 10 år på grund af forældelsesreglerne (behandlingen er nødvendig for at fastslå, udøve eller forsvare retskrav).
  - b) Vi kan også opbevare data, der er nødvendige for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav på grundlag af vores legitime interesse, hvilket betyder, at du ikke nødvendigvis behøver at have indgået en kontrakt med os. SkiStar sletter ikke data, der er gemt af denne grund, selv om du anmoder om det (læs mere om dine rettigheder i afsnit 10).
3. De personoplysninger, som vi indsamler, og som ikke er nødvendige i forhold til forældelsesregler eller for at overholde love eller aftaler (se punkt 1 og 2 ovenfor), gemmes i vores kundedatabase i fem år baseret på vores legitime interesser. Hvis du inden for fem år interagerer med os, gemmes oplysninger om tidligere bestillinger/produkter i yderligere fem år. Personoplysninger gemmes af hensyn til dig, men også som underlag til markeds- og kundeanalyser og til statistiske formål for at give dig bedre bestillingstilbud og bedre service.
4. Personoplysninger, som vi behandler i forbindelse med dit samtykke, gemmer vi, så længe samtykket er gyldigt og du ikke trækker det tilbage.

## **8 COOKIES**

På skistar.com, skistarshop.com og eqpestore.com bruger vi cookies til at forbedre din oplevelse, til at indsamle oplysninger til vores markedsføring og til at udvikle vores hjemmesider. Vi kan ikke identificere dig, når du besøger vores hjemmesider, ved hjælp af disse oplysninger, men da en IP-adresse skal anses som en personoplysning, informerer vi om behandlingen. Til denne håndtering gælder foruden denne integritetspolitik også vores cookiepolitik. For skistar.com og skistarshop.com gælder [denne cookiepolitik](#), og for eqpestore.com gælder [denne cookiepolitik](#).

## **9 KAMERAOVERVÅKING**

Rundt omkring på SkiStars destinationer anvender SkiStar kameraovervågning med det formål at forebygge, opdage og efterforske kriminelle handlinger i bygninger og anlæg, hvor SkiStar har aktiviteter, og for at beskytte personale og besøgende samt virksomhedens ejendom mod kriminalitet og ulykker. Du kan finde mere information om vores kameraovervågning [her](#).

## **10 DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET**

### **Ret til information**

Du har ret til at blive informeret om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Vi gør det gennem denne politik og ved at besvare spørgsmål fra dig.

### **Ret til at få adgang til dine personoplysninger**

Ud over at du online har adgang til de personoplysninger, der er relateret til "Min side" eller din bestilling, har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, samt oplysninger om, hvordan vi behandler dem. Hvis vi modtager en anmodning om en udskrift, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, at vi udleverer oplysningerne til den rette person.

### **Ret til indsigelse**

I henhold til databeskyttelsesforordningen har du altid ret til at gøre indsigelser mod behandling, som udføres baseret på vores legitime interesser. Så foretager vi en interesseafvejning baseret på din specifikke situation for at vurdere, om det stadig er berettiget at behandle dine personoplysninger til det angivne formål.

### **Ret til at fravælge direkte markedsføring**

Du kan til enhver tid framelde vores markedsførings-e-mails ved at klikke på et link i e-mailen, under dine indstillinger på "Min side" på skistar.com eller ved at kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger.

### **Ret til at tilbagekalde dit samtykke**

Du kan til enhver tid vælge at tilbagekalde dit samtykke via dine samtykkeindstillinger på "Min side", eller du kan kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, ophører vi med den behandling, der er omfattet af samtykket.

Det kan forekomme, at samme personoplysning behandles både baseret på samtykke og baseret på, at oplysningen er nødvendig for, at vi kan opfylde en aftale med dig. Det betyder, at selvom du tilbagekalder dit samtykke, og at den behandling, som er baseret på samtykket, ophører, så kan personoplysningen stadig bruges af os til andre formål.

### **Ret til dataoverførbarehed**

I forbindelse med automatisk behandling, som udføres baseret på samtykke eller aftaler, hvor personoplysninger indsamles direkte fra dig, har du ret til at anmode om dine personoplysninger i et format, der er struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart.

### **Ret til rettelse, sletning eller begrænsning**

Du har ret til at anmode om, at oplysninger om dig fjernes, fuldstændiggøres eller rettes. Hvis du mener, at en oplysning om dig er fejlagtig eller ufuldstændig, har du ret til at anmode om, at oplysningen rettes eller fuldstændiggøres. Du har også ret til at anmode om, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses i visse tilfælde, fx mens vi retter dem.

Hvis du ønsker, at dine oplysninger slettes, kan du kontakte os på [personuppgift@skistar.com](mailto:personuppgift@skistar.com). Du kan også anmode om sletning af dine personoplysninger via vores SkiStar-app. Hvis vi modtager en anmodning om sletning via e-mail, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, at du er dig. Bemærk dog, at hvis vi stadig har en berettiget grund til at gemme dine oplysninger, fx i henhold til loven eller en aftale, kan din anmodning helt eller delvist blive afslået.

## Ret til at indgive klager til tilsynsmyndigheden

Hvis du mener, at vi håndterer dine personoplysninger forkert, har du ret til at indgive en klage til det svenske datatilsyn, Integritetsskyddsmyndigheten. Læs mere på det svenske datatilsyns [hjemmeside](#).

## Hvordan udøver du dine rettigheder?

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger, vil indgive en klage eller udøve dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger.

[dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

eller pr. brev til

SkiStar AB, Att.: DPO  
Fjällvägen 25  
780 91 Sälen, Sverige

## II ÆNDRINGER AF DENNE INTEGRITETSPOLITIK

Vi kan fra tid til anden ændre denne integritetspolitik, og alle ændringer træder automatisk i kraft tredive (30) dage efter, at de er blevet offentliggjort på skistar.com. Hvis ændringen er særligt relevant eller væsentlig, får du besked om ændringen. Hvis vi ændrer i integritetspolitikken, som anses for at være nødvendige for at opfylde forpligtelser i henhold til loven, myndighedserklæringer eller -beslutninger, kan den nye integritetspolitik træde i kraft med det samme, når den er offentliggjort på skistar.com.