

## INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER FOR GRUPPER- OG KONFERANSER-KUNDER (VERSJON 2024-09)

### Personopplysningsansvarlig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949

780 91 Sälen, Sverige

Telefon: (+46) 0280-880 50

E-post: [dpo@skistar.com](mailto:dpo@skistar.com)

SkiStar utfører all håndtering av personopplysninger i samsvar med EUs datavernlovgivning GDPR. SkiStar AB er personopplysningsansvarlig for behandlingen av personopplysningene vi samler inn fra deg. SkiStar Norge AS, org. nr. 977 107 520 MVA, er en del av SkiStar-konsernet og behandler opplysningene dine når du er i kontakt med en av våre norske destinasjoner. SkiStar AB og SkiStar Norge AS har dermed et felles personopplysningsansvar for visse opplysninger vi innhenter om deg når du er i kontakt med en norsk destinasjon, men SkiStar AB har et overordnet ansvar for hele konsernets virksomhet og har en dominerende innflytelse over konsernselskapet. SkiStar AB er din hovedkontakt, og det er til oss du skal henvende deg om du har spørsmål og for å utøve rettighetene dine. Det som fremgår av dette informasjonsdokumentet, brukes av alle firmaer i SkiStar-konsernet.

### I.1 Personopplysninger som kan behandles når du er grupper- og konferanser-kunde

Når du bestiller reise/konferanse med Grupper & Konferanser SkiStar, innhenter vi personopplysninger fra deg og gruppens deltakere for å kunne fullføre bestillingen din. Vi forutsetter at personen som oppgir informasjonen har tillatelse til å oppgi den informasjonen om andre som kreves for å fullføre bestillingen. Den som bestiller for andre bør derfor forsikre seg om at disse personene forstår hvordan personopplysningene deres kan brukes av oss.

Kategoriene av personopplysninger som SkiStar kan behandle, er:

- **Bankinformasjon** (f.eks. bank, kreditt-/betalingskortinformasjon, kontonummer).
- **Bestillingsinformasjon** (i egenskap av eierbestilling) (f.eks. gjestinformasjon, medreisende, bestillingsnummer, reiselengde, destinasjon, hvilke produkter/aktiviteter du har bestilt).
- **Økonomisk informasjon** (f.eks. betalingsmetode, faktureringsinformasjon, inntekt, økonomisk situasjon, aksjebeholdning)
- **Firmainformasjon** (f.eks. firmanavn, personlig informasjon, kontaktinformasjon)
- **Helsesdata** (f.eks. allergi, sykdomsrisiko, sykehistorie, funksjonshemming, testdata)
- **Identitetsinformasjon** (f.eks. kundenummer, personnummer (brukes i spesifikke tilfeller og skrives ut separat), fødselsdato, kjønn, nasjonalitet).
- **Kommentarer/referanser/evaluering** (f.eks. relatert til inspeksjon/kontroll/kommentarer f.eks. relatert til objekter, eiere i form av person/bedrift))
- **Kontaktinformasjon** (f.eks. e-postadresse, postadresse/leveringsadresse, telefonnummer).
- **Kjøpsinformasjon** (f.eks. opplysninger om produkt/tjeneste innenfor rammen av utleie)
- **Registreringsnummer** (kjøretøy)
- **Opplysninger om medreisende** (f.eks. Helsedata, identitetsinformasjon, kontaktinformasjon)
- **Opplysninger som business-kunde oppgir** (f.eks. svar i kundeundersøkelser, informasjon i korrespondanse via e-post, chat, telefon)
- **Kjøreropplysninger** (f.eks. høyde, vekt, skostørrelse, hodestørrelse, kjøreferdigheter).

SkiStar samler aldri inn mer informasjon om deg enn nødvendig. Vi kan behandle opplysninger om privat adresse osv. der det er nødvendig for å kunne fullføre avtalen vår, for eksempel hvis du driver et enkeltmannsforetak.

### I.2 Hva personopplysningene brukes til og på hvilket rettslig grunnlag

I tabellen nedenfor kan du lese om 1) formålet vi bruker personopplysningene dine til (formålet), 2) hvilke kategorier av personopplysninger vi kan bruke for de respektive formålene, og om vi har mottatt

opplysningene fra deg eller en annen kilde samt 3) med hvilket rettslig grunnlag vi bruker opplysningene dine. Hvis du vil lese om når vi sletter personopplysningene dine, se 1.4-avsnitt .

1) Formål for behandling av personopplysninger	2) Typer personopplysninger og hvor de kommer fra (kilden)	3) Rettslig grunnlag for behandlingen i henhold til GDPR
Administrering av SkiStars kunderegister (registervedlikehold)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Kjøreropplysninger</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Administrere gruppens/reiseselskapets booking, arrangementer/produkter (inkl. avbestilling)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankinformasjon</li> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> <li>• Opplysninger som business-kunde oppgir</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og business-kunde
Administrere rabatter og fordeler (inkl. rabatter/fordeler hos våre partnere)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne gjennomføre avtalen mellom SkiStar og business-kunde
Administrere statistikk og annen informasjon	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Regnskapsformål (opprette økonomisk regnskap og	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk informasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne innfri de rettslige forpliktelsene sine iht.

rapportering inkl. revisjon)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kjøpsinformasjon</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	lov, derunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
For å forebygge og forhindre kriminelle handlinger og andre handlinger av lignende natur (f.eks. brudd på de vilkårene)	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Gjennomføre kundeundersøkelser hos SkiStar og våre samarbeidspartnere	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Gjennomføre samtaler etter at du har kontaktet oss og sagt at du er interessert i tjenesten/produktet vårt	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Markedsføring av SkiStars samarbeidspartneres produkter og tjenester	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Markedsføring av SkiStar og SkiStars produkter/tjenester	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)
Rapportering av kjøpesum, vederlag, fradrag og skatter og avgifter til myndigheter	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> </ul> <u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	SkiStar skal kunne innfri de rettslige forpliktelsene sine iht. lov, derunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning
Gi support, feilsøking, forbedring, bestilling og annen nødvendig håndtering av SkiStars IT-systemer og applikasjonsrelaterte saker	<u>Opplysninger som kommer fra deg:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankinformasjon</li> <li>• Økonomisk informasjon</li> <li>• Firmaopplysninger</li> <li>• Identitetsinformasjon</li> <li>• Kommentarer/referanser/evaluering</li> </ul>	Interesseavveining (den personopplysningsansvarliges interesser veier tyngre enn den registrertes, og behandlingen er nødvendig for formålet)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Registreringsnummer</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> <li>• Opplysninger som business-kunde oppgir</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestillingsinformasjon</li> </ul>	
Registrering av utenlandske gjester og visumhåndtering	<p><u>Opplysninger som kommer fra deg:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsinformasjon (inkludert personnummer)</li> <li>• Kontaktopplysninger</li> <li>• Kjøpsinformasjon</li> <li>• Opplysninger om medreisende</li> </ul> <p><u>Opplysninger som kommer fra andre enn deg:</u> SkiStar</p> <p>Bestillingsinformasjon</p>	SkiStar skal kunne innfri de rettslige forpliktelsene sine iht. lov, derunder selskaps-, aksje-, verdipapir- og skattelovgivning

Med hensyn til ovenstående formål som SkiStar behandler etter en interesseavveining, har SkiStar følgende legitime interesser i å behandle opplysningene:

- Styre og planlegge jobben
- Markedsfør SkiStars tjenester og produkter
- Beskytte selskapets ansatte og aktiva
- Kontakte og informere ansatte og forretningspartnere
- Oppnå gjennomsiktighet overfor aksjonærer og publikum

Hvis du ikke ønsker å motta markedsføring fra oss, kan du når som helst velge bort dette ved å kontakte SkiStar Business på [business@skistar.com](mailto:business@skistar.com).

### 1.3 Hvem kan vi dele personopplysningene dine med?

Personopplysningene dine overføres i hovedsak eller deles med berørte forretningsområder hos SkiStar samt våre underleverandører og/eller samarbeidspartnere. Personopplysningene dine kan for angitt formål også bli utlevert til myndigheter eller til system- og tjenesteleverandører, forsikringsselskaper og revisorer. I tilfelle SkiStar selger eller kjøper virksomhet eller aktiva, kan SkiStar også oppgi personopplysningene dine til en potensiell selger eller kjøper av denne typen virksomhet eller aktiva. Vi deler kun personopplysninger med disse i den grad det er nødvendig for at de skal kunne fullføre tjenestene sine til deg og oss, og de får bare tilgang til de personopplysningene som er nødvendige.

### 1.4 Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine

Personopplysninger som kun er nødvendige for å gjennomføre avtalen vår, slettes som utgangspunkt når avtalen utløper. Personopplysninger som er nødvendige for å oppfylle forpliktelser i henhold til regnskapslov, skattemessige forpliktelser etc. må imidlertid lagres så lenge disse er nødvendige for å oppfylle forpliktelser i henhold til slike bestemmelser. Ved reklamasjon og tvister lagrer vi informasjonen i opptil ti år for å kunne ivareta våre interesser i tilfelle rettslige krav. Enkelte opplysninger, som navn, kontaktinformasjon og lignende, kan også lagres i inntil syv år etter avtaleforholdets slutt, for at SkiStar skal kunne kontakte bedriftskunden for potensiell fremtidig forretning.

### 1.5 Dine rettigheter

Du har rett til:

- Å få tilgang til personopplysningene dine. Du kan be om en kopi av opplysningene du ønsker og bekrefte informasjonen vi har om deg. Det er gratis å be om én kopi.

- Få korreksjon av feilaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- Få opplysningene dine slettet i visse tilfeller, for eksempel hvis personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for det formålet de ble samlet inn til.
- Få begrensning av behandling av personopplysningene dine i enkelte tilfeller – for eksempel hvis du har gjort innvendinger mot behandling av personopplysningene dine, som gjøres etter interesseavveining – mens kontrollen gjøres om hvorvidt våre årsaker veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.
- Få ut og overføre personopplysninger til en annen ansvarlig for personopplysninger i enkelte tilfeller (dataportabilitet).

Du kan kontakte vårt personvernombud (kontaktopplysninger ovenfor) med eventuelle spørsmål om håndteringen av personopplysningene og rettighetene dine. Ved forespørsel om tilgang til opplysningene dine kan du sende en e-post til [personoppgifter@skistar.com](mailto:personoppgifter@skistar.com), da vi har spesiell saksbehandling for slike forespørsler.

#### **1.6 Innvending mot behandling**

Du har rett til å innvende mot behandling av personopplysningene dine basert på en interesseavveining. Fortsatt behandling av personopplysningene dine forutsetter et slikt tilfelle at vi kan vise tvingende legitime årsaker som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller om det skjer for å sikre, utøve eller forsvare rettslige krav.

#### **1.7 Klage**

Ta kontakt med din kontaktperson hos SkiStar eller vårt personvernombud dersom du har klager angående SkiStars behandling av personopplysninger. Du har også rett til å sende inn klage til myndighetene for personvern eller andre kompetente tilsynsmyndigheter i EU.