

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR GRUPP & KONFERENS SKISTAR-KUNDER (VERSION 2024-09)

Personuppgiftsansvarig

SkiStar AB (publ), org.nr 556093-6949

780 91 Sälen, Sverige

Telefon: 0280-880 50

E-post: dpo@skistar.com

SkiStar utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddslagstiftning GDPR. SkiStar AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter vi samlar in från dig. SkiStar Norge AS, org.nr NO 977 107 520 MVA, är en del av SkiStar-koncernen och behandlar dina uppgifter när du är i kontakt med någon av våra norska destinationer. SkiStar AB och SkiStar Norge AS har därigenom ett gemensamt personuppgiftsansvar för vissa uppgifter vi samlar in om dig när du är i kontakt med en norsk destination, men SkiStar AB har ett övergripande ansvar för hela koncernens verksamhet och utövar ett dominerande inflytande över koncernbolagen. SkiStar AB är din huvudkontakt och det är till oss du vänder dig för frågor och för att utöva dina rättigheter. Vad som framgår av detta informationsdokument tillämpas dock av alla bolag inom SkiStar-koncernen.

I.1 Vilka personuppgifter vi samlar in om dig som Grupp & Konferens-kund

När du bokar en resa/konferens med Grupp & Konferens SkiStar samlar vi in personuppgifter från dig samt gruppens deltagare för att kunna fullgöra din bokning. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har tillåtelse att lämna de uppgifter om andra som krävs för att fullgöra bokningen. Den som bokar för andra bör därför försäkra sig om att dessa personer förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss.

De kategorier av personuppgifter som SkiStar kan komma att behandla är:

- **Bankuppgifter** (ex. bank, kredit-/betalkortinformation, kontonummer).
- **Bokningsuppgifter** (ex. gästinformation, medresenärer, bokningsnummer, reslängd, destination, vilka produkter/aktiviteter du beställt).
- **Ekonomisk information** (ex. betalsätt, faktureringsinformation, inkomst, ekonomisk situation, aktieinnehav).
- **Företagsuppgifter** (ex. företagsnamn, organisationsnummer, kontaktperson)
- **Hälsouppgifter** (ex. allergi, funktionshinder, sjukdomstillstånd, uppgift i samband med skada).
- **Identitetsuppgifter** (ex. namn, kundnummer, personnummer (används i specifika fall och skrivs särskilt ut), födelsedatum, kön, nationalitet).
- **Kommentarer/referenser/utvärdering** (ex. relaterade till besiktning/kontroll/kommentar ex relaterade till objekt, ägare i form av person/företag)
- **Kontaktuppgifter** (ex. e-postadress, postadress/leveransadress, telefonnummer).
- **Köpuuppgifter** (ex. uppgift om produkt/tjänst inom ramen för uthyrning)
- **Registreringsnummer** (fordon)
- **Uppgift om medresenär** (ex. Hälsouppgifter, Identitetsuppgifter, Kontaktuppgifter, Åkaruppgifter).
- **Uppgift som du lämnar** (ex. svar i kundundersökningar, information i korrespondens med kundservice (ex. chatt, mejl, telefon, vid besök)).
- **Åkaruppgifter** (ex. längd, vikt, skostorlek, huvudstorlek, åskicklighet).

SkiStar samlar aldrig in mer information om dig än vad som är nödvändigt. Vi kan komma att behandla uppgifter om privat adress etc. i de fall detta krävs för att kunna fullgöra vårt avtal, t.ex. om du driver en enskild firma.

1.2 Hur vi använder dina personuppgifter

I tabellen nedan kan du läsa om 1) för vilket ändamål vi använder dina personuppgifter (syftet), 2) vilka personuppgiftskategorier vi kan komma att använda för respektive ändamål och om vi har fått uppgifterna från dig eller en annan källa samt 3) med vilken laglig grund vi använder dina uppgifter. Om du vill läsa om när vi raderar dina personuppgifter, se avsnitt 1.4.

1) Ändamål för behandling av personuppgifterna	2) Typer av personuppgifter samt varifrån de kommer (källan)	3) Laglig grund för behandlingen enligt GDPR
Administrera SkiStars kundregister (registervård)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)
Administrera gruppens/resesällskapets bokning, arrangemang/produkter (inkl. avbokning)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift som du lämnar • Åkaruppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och businesskunden
Administrera rabatter och förmåner (inkl. rabatter/förmåner hos våra partners)	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	SkiStar ska kunna fullgöra avtalet mellan SkiStar och businesskunden

<p>Administrera statistik och annan information</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intrasseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Bokföringsändamål (upprätta ekonomisk redovisning och rapportering inkl. revision)</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomisk information • Köpuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning</p>
<p>För att förebygga och förhindra brottsliga handlingar samt andra handlingar av liknande natur (t.ex. brott mot villkor)</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intrasseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Genomföra kundundersökningar hos SkiStar och våra samarbetspartners</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intrasseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Genomföra samtal efter att du kontaktat oss och sagt att du är intresserad av vår tjänst/produkt</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intrasseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Marknadsföring av SkiStars samarbetspartners produkter och tjänster</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intrasseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>

<p>Marknadsföring av SkiStar och SkiStars produkter/tjänster</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Redovisning av köpeskilling, ersättningar, avdrag samt skatter och avgifter till myndigheter</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomisk information • Köpuppgifter <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>SkiStar ska kunna fullgöra sina rättsliga förpliktelser som följer av lag, däribland bolags-, aktie-, värdepappers- och skatterättslig lagstiftning</p>
<p>Tillhandahålla support, felsökning, förbättring, beställning och annan nödvändig hantering för SkiStars IT-system och applikationsrelaterade ärenden</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bankuppgifter • Ekonomisk information • Företagsuppgifter • Identitetsuppgifter • Kommentarer/referenser/utvärdering • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Registreringsnummer • Uppgift om medresenär • Uppgift som du lämnar <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Intresseavvägning (den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och behandlingen är nödvändig för ändamålet)</p>
<p>Registerföring av utländska gäster samt visumhantering</p>	<p><u>Uppgifter som kommer från dig:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (inkl. personnummer) • Kontaktuppgifter • Köpuppgifter • Uppgift om medresenär <p><u>Uppgifter som kommer från annan än dig:</u> SkiStar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bokningsuppgifter 	<p>Rättslig förpliktelse (det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet)</p>

När det gäller de ändamål ovan som SkiStar behandlar efter en intresseavvägning har SkiStar följande berättigade intressen att behandla uppgifterna:

- Styra och planera arbetet
- Marknadsföra SkiStars tjänster och produkter
- Skydda företagets anställda och tillgångar
- Kontakta och informera medarbetare och affärspartners
- Uppnå transparens mot aktieägare och allmänhet

Om du inte önskar motta marknadsföring från oss kan du närsomhelst avböja sådan genom att kontakta SkiStar Business på business@skistar.com.

1.3 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Dina personuppgifter kommer främst att överföras eller delas med berörda affärsområden på SkiStar samt våra underleverantörer och/eller samarbetspartners. Dina personuppgifter kan även för angivna ändamål komma att lämnas ut till myndigheter eller till system- och tjänsteleverantörer, försäkringsbolag och revisorer. För de fall att SkiStar säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan SkiStar också komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig och din grupp, de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

1.4 Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Personuppgifter som samlas in och behandlas för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig behandlas under hela avtalstiden och sparas ytterligare tio år efter att avtalsförhållandet upphört. Uppgifterna sparas främst med hänsyn till regler om preskription samt även för att kunna uppfylla förpliktelser enligt lag, såsom bokföringslagen och årsredovisningslagen. I händelse av reklamation och tvist sparar vi informationen i upp till tio år för att kunna tillvarata våra intressen vid rättsliga anspråk. Vissa uppgifter, såsom namn, kontaktuppgifter och liknande kan även komma att behandlas i upp till sju år efter avslutad avtalsrelation, i syfte att SkiStar ska kunna kontakta businesskunden för potentiella framtida affärer.

1.5 Dina rättigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja ha och verifiera den information vi har om dig. En kopia är gratis att begära.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet).

Du kan vända dig till vårt dataskyddsbud (kontaktuppgifter enligt ovan) med ev. frågor kring personuppgiftshanteringen och dina rättigheter. Vid begäran om att få tillgång till dina uppgifter kan du skicka ett e-postmeddelande till personuppgift@skistar.com då vi har särskild ärendehantering för sådan förfrågan.

1.6 Invändning mot behandling

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

1.7 Klagomål

Vänd dig till din kontaktperson hos SkiStar eller till vårt Dataskyddsbud vid klagomål avseende SkiStars behandling av personuppgifter. Du har även rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.